



Notitie

Datum: 2 februari 2021
Aan: Marie-Therese Maas, raadslid gemeente Valkenswaard
Van: Miranda ten Hout, strategisch adviseur Covid-19
Onderwerp: Beantwoording van vragen over het vaccineren

U heeft vragen gericht aan het algemeen bestuur van de GGD Brabant-Zuidoost over het vaccineren. Aanleiding voor uw vragen is dat u had vernomen dat mensen bij het maken van een afspraak voor vaccinatie via het landelijk callcenter te horen kregen dat op vaccinatielocatie in Eindhoven geen afspraak mogelijk was. U heeft daarop het klantencontactcentrum van GGD Brabant-Zuidoost gebeld en via die weg werd duidelijk dat er wel plek was op de vaccinatielocatie in Eindhoven, maar dat dit in het systeem niet goed naar voren kwam. U verwijst ook naar een artikel in het Eindhovens Dagblad dat bejaarden uit Brabant-Zuidoost naar Veghel hebben moeten afreizen voor hun vaccinatie. Onderstaand uw concrete vragen met daarbij onze antwoorden:

- Wat is de reden dat in week 4 2021 inwoners van Eindhoven en omgeving geen corona-vaccinatie afspraak konden maken op de locatie Eindhoven?
De oorzaak hiervoor ligt in lijn met uw constatering. Hoewel er wel plek was op de vaccinatielocatie in Eindhoven, liet het systeem aan de medewerkers van het landelijk callcenter geen open plekken zien. Medewerkers van het callcenter zoeken dan de eerstvolgende dichtstbijzijnde locatie voor het maken van de afspraak.
- Wat is de reden dat de medewerkers (0800-7070) niet op de hoogte waren dat er wel een corona-vaccinatie in Eindhoven gehaald kon worden?
De medewerkers van het landelijk callcenter waren wel op de hoogte van het bestaan van de vaccinatielocatie in Eindhoven, maar zijn voor het maken van afspraken afhankelijk van het systeem. In dit systeem zijn voor hen de 'slots' zichtbaar die nog open staan. Dat er geen open plekken zichtbaar waren, kwam doordat het systeem niet goed kon omgaan met de opgegeven locatiennaam.
- Stond deze locatie bekend onder de plaatsnaam Eindhoven of EHV en is hierdoor de verwarring ontstaan?
Nee, dat was niet het probleem. De naamgeving voldeed niet aan de systeemvereisten. Daarop is de naamgeving is gewijzigd. De openstaande plekken op de vaccinatielocatie in Eindhoven komen nu goed naar voren voor de medewerkers van het landelijk callcenter.



- Is het nu zonder problemen mogelijk voor inwoners uit Eindhoven e.o om een afspraak te maken op de locatie Eindhoven?

Openstaande plekken komen nu goed naar voren in het systeem. Het kan echter zo zijn dat mensen niet bij de vaccinatie locatie in Eindhoven terecht kunnen, doordat alle 'slots' al vergeben zijn. Elke vaccinatie locatie heeft per dag een maximaal aantal plekken, afhankelijk van het aantal doses dat wordt geleverd. In dat geval wordt gekeken naar een andere datum waarop er wel plek is of kan worden uitgeweken naar de eerstvolgende dichtstbijzijnde locatie.

- Sporthal De Belleman in Valkenswaard is gekozen als vaccinatie locatie tegen het coronavirus. De bedoeling is om de locatie binnen twee weken klaar te hebben voor de eerste prikken. Inwoners uit Valkenswaard en omstreken kunnen binnenkort terecht bij deze vaccinatie locatie. Kunt u ons garanderen dat deze locatie juist wordt doorgegeven aan de landelijke medewerkers (0800-7070)?

De naamgeving van alle locaties zal aan de systeemvereisten voldoen. Bovendien controleert GGD Brabant-Zuidoost bij het in gebruik nemen van een vaccinatie locatie of die locatie goed in het systeem naar voren komt voor de medewerkers van het landelijk callcentrum.

Een afschrift van uw bericht en deze beantwoording is ter kennisgeving aan mevrouw Theus, lid van het algemeen bestuur van GGD Brabant-Zuidoost, en aan uw griffie gestuurd.